



Les médiateurs professionnels, acteurs reconnus de l'entente entre visiteurs et exposants

Communiqué de presse – Octobre 2021 - **Avec plus de 100.000 visiteurs attendus, la Foire Internationale de Montpellier est un rendez-vous incontournable pour les plus de 300 exposants et marques présents. La qualité de la relation est essentielle à la réussite d'un salon pour l'exposant et à une bonne expérience du visiteur. C'est pourquoi les organisateurs de l'événement proposent pour la première fois les services de Médiateurs Professionnels membres de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation pendant toute sa durée – du 8 au 18 octobre 2021 -.**

BUREAU DES MEDIATEURS PROFESSIONNELS MEMBRES DE LA CPMN

– HALL B3 STAND A13 –

Le consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour un achat sur une foire ou un salon. Le professionnel a l'obligation de l'afficher très clairement par écrit sur son stand, mais les visiteurs n'y prêtent pas toujours attention. Cela peut créer de l'incompréhension et des situations potentiellement conflictuelles.

SPL Occitanie Events propose l'expertise de médiateurs professionnels

SPL Occitanie Events a signé une Convention ViaMédiation afin de s'assurer de la présence de médiateurs professionnels pendant la Foire Internationale de Montpellier. Ainsi, les visiteurs et les exposants ont la possibilité de les solliciter et les questionner à tout moment. Ce sont des professionnels indépendants, neutres, impartiaux et qui garantissent la confidentialité de l'intervention. Ils dispensent un savoir-faire et un savoir-être unique en matière de relation à l'autre et, plus largement, d'Entente Sociale.

Parallèlement au dispositif d'écoute gratuite Covid-19

La Foire Internationale de Montpellier se déroule dans un contexte particulier. La politique sanitaire actuelle génère des fractures sociales dont les effets se font ressentir dans les relations personnelles et professionnelles. De plus en plus de personnes ne savent plus se positionner au regard de leur vie familiale, professionnelle et sociale. Les médiateurs professionnels membres de la CPMN, comme ceux mobilisés sur la Foire, mettent en place un service d'écoute en ligne gratuite à l'attention de ceux qui se trouvent embarqués dans des heurts, des affrontements, des divisions, voire des ruptures dans leurs relations, pour les aider à rétablir le dialogue. Ils peuvent se connecter à tout moment sur <https://cpmn.simplybook.it/> ou via [l'application de la médiation professionnelle](#) pour prendre

rendez-vous avec un médiateur professionnel. Une stricte confidentialité des échanges est garantie. Au moment de l'inscription, ils pourront choisir entre un entretien en visio ou par téléphone et informer le médiateur professionnel des problématiques qu'ils rencontrent.



A propos des organisations de la Médiation Professionnelle :

Le réseau de la Médiation professionnelle composé de l'EPMN, du CREISIR, de la CPMN et de ViaMediation, est à l'initiative de la Profession de Médiateur. La médiation s'est professionnalisée sous son impulsion. La Médiation Professionnelle est exclusive des membres de la CPMN. Elle est fondée sur les techniques d'ingénierie relationnelle. Elle s'écarte des pratiques de "gestion des conflits" pour rechercher la qualité relationnelle et l'entente sociale. La liste des Médiateurs Professionnels, par secteur et zone géographique, en France et à l'international est consultable sur <https://www.allomedeiateur.com/saisine-dun-mediateur-professionnel/>

www.cpmn.info

Contact Presse CPMN : Frédéric LOREY

Tél : 06.03.67.45.28.

E-mail : Fredlorey.rp@gmail.com