



Les médiateurs professionnels, piliers de l'entente entre visiteurs et exposants

Communiqué de presse – Octobre 2022 – **Avec une centaine d'exposants, la Foire Internationale de Montpellier est un rendez-vous majeur de la région. La qualité de la relation est essentielle à la réussite d'un salon pour l'exposant et à une bonne expérience du visiteur. C'est pourquoi les organisateurs de l'événement proposent les services de Médiateurs Professionnels membres de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation pendant toute sa durée – du 7 au 17 octobre 2022 -.**

Dans un contexte économique tendu, les consommateurs se montrent encore plus prudents avant de finaliser un achat. Garantir une relation de confiance entre les exposants et les visiteurs représente donc un enjeu commercial particulièrement important. Le rôle des médiateurs professionnels est donc essentiel, puisqu'ils dispensent un savoir-faire et un savoir-être unique en matière de relation à l'autre et, plus largement, d'Entente Sociale. C'est une garantie pour la Foire Internationale de Montpellier d'avoir la raison comme pilote de l'émotion en cas de tensions avérées entre des personnes souvent démunies, ayant l'impression d'avoir tout essayé, tout tenté, et ne voyant plus que l'usage de la force ou de la justice pour s'en sortir.

STAND DES MEDIATEURS PROFESSIONNELS MEMBRES DE LA CPMN

– Hall B Allée A 3 Stand 15 –

SPL Occitanie Events renouvelle sa confiance envers les médiateurs professionnels

SPL Occitanie Events a signé une nouvelle Convention ViaMédiation afin de s'assurer de la présence de médiateurs professionnels pendant la Foire Internationale de Montpellier. Ainsi, les visiteurs et les exposants ont la possibilité de les solliciter et les questionner à tout moment. Ce sont des professionnels indépendants, neutres, impartiaux et qui garantissent la confidentialité de l'intervention. Attentifs à toutes problématiques également extérieures à la Foire, les Médiateurs Professionnels présents reçoivent durant toute la semaine sur leur stand.

Trouver un médiateur professionnel à tout moment sur www.allomedeiateur.com

De multiples situations de la vie quotidienne peuvent entraîner une dégradation des relations, que ce soit dans la sphère privée, au travail, au moment d'un acte d'achat ([médiation de la consommation](#)) ou encore avec une administration. En fonction du problème rencontré et de la localisation, tout le monde peut prendre rendez-vous avec un médiateur

professionnel en quelques clics et à tout moment. L'entretien pourra se faire par téléphone, en visio ou en présentiel. La nouvelle version d'Allomédiateur a été pensée et conçue pour trouver aussi facilement un professionnel de santé qu'un médiateur professionnel.

A propos des organisations de la Médiation Professionnelle :

Le réseau de la Médiation professionnelle composé de l'EPMN, du CREISIR, de la CPMN et de ViaMediation, est à l'initiative de la Profession de Médiateur. La médiation s'est professionnalisée sous son impulsion. La Médiation Professionnelle est exclusive des membres de la CPMN. Elle est fondée sur les techniques d'ingénierie relationnelle. Elle s'écarte des pratiques de "gestion des conflits" pour rechercher la qualité relationnelle et l'entente sociale. La liste des Médiateurs Professionnels, par secteur et zone géographique, en France et à l'international est consultable sur https://www.allomedeiateur.com/annuaire-mediation-professionnelle/mediateurs-conflits-litiges/?keyword=&tax=ric_intervention

www.cpmn.info

Contact Presse CPMN : Frédéric LOREY

Tél : 06.03.67.45.28.

E-mail : Fredlorey.rp@gmail.com